**招标内容和投标要求**

**一、投标内容：**

**（1）HP存储第三方续保**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **品牌** | **型号** | **序列号** |
| 1 | 存储 | HP | 3PAR StoreServ Storage 8400 | CN792305XD |
| 2 | 存储 | HP | 3PAR StoreServ Storage 8400 | CN792305XC |
| 3 | 存储 | HP | StorageWorks HSV400 | SGH002XFJD |
| 4 | 存储 | HP | 3PAR StoreServ Storage 7400 | 6CU5027197 |
| 5 | 磁带机 | HP | HPTL4000 | DEC91205VT |

**（2）DELL存储第三方续保**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **品牌** | **型号** | **序列号** |
| 1 | 存储 | DELL | Unity400 | CETV3184200028 |
| 2 | 存储 | DELL | Unity400 | CETV3193600030 |
| 3 | 存储 | DELL | Unity400 | CETV3181500079/CETOP181500080 |
| 4 | 存储 | DELL | DD6300 | CKM00193600153 |
| 5 | 存储 | DELL | Isilon | FCNER191800060 |
| 6 | 存储 | DELL | Isilon | FCNER191800044 |
| 7 | 存储 | DELL | Isilon | FCNER191800047 |
| 8 | 存储 | DELL | Isilon | FCNER191800045 |

**（3）服务器原厂**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **品牌** | **型号** | **序列号** |
| 1 | 服务器 | DELL | Dell PowerEdge R840 | 13NPPZ2 |
| 2 | 服务器 | DELL | Dell PowerEdge R840 | 13MSPZ2 |

**二、投标方技术要求**

（1）合同有效期内的设备硬件故障全部免费上门更换服务，所更换配件应是原厂正品。

（2）**每个季度巡检一次**，1年7\*24 NBD（第二工作日上门）服务，需要提供详细的设备巡检报告，应包括详细的设备运行状态、各项指标功能状态、日志告警信息处理情况、设备性能分析、故障前分析等详细内容；

（3）常用备件库的建立，中标方应在我司指定仓库建立一个常用备件库，其内容应包含：

**存储设备：每种规格型号的设备所需的硬盘、内存、电源、网卡、光模块等产品，每款产品至少保障数量为一件。每次消耗一件应在3日内补齐备件。**

（4）每年提供一次重大项目升级维护配合工作，在我单位重大系统上线前，应安排工程师提供现场的硬件保障工作，时间为1-3天。

（5）中标方需提供日常原厂Case处理能力，以保障我方日常故障定位、分析及处理能力，并提供维保设备重大故障应急处理措施，我方维保范围内设备出现重大故障时，于当日内提供原厂技术人员远程与中标方技术人员现场相结合的应急处理服务。

（6）软硬件的升级维护工作，合同有效期内，配合我单位进行维保设备相关的软硬件升级维护工作，升级前需要提供官方软硬件版本评估报告及升级可行性评估报告，并保障升级结果。

（7）软硬件的迁移服务，合同有效期内，若我单位有硬件机房迁移或者相关软件或数据迁移(例如：vSphere虚机或配置迁移、存储数据迁移)工作，中标方应安排工程师进行上门跟踪服务，提供相关设备的保障工作。

（8）提供硬件整体解决方案的能力，配合我单位在重要系统项目中，提供满足软件平台所需硬件配置的综合解决方案的能力。

（9）具备备机即时提供能力，合同内维保设备发生故障当日内不能修复的，且无法提供替代解决方案的，中标方应提供紧急备机支持以保障业务，并于接到通知后6小时内完成上门替换及功能恢复。

**编制： 审核：**